



NOTE D'INFORMATION SUR LA CONFIDENTIALITE DES DONNEES DES CANDIDATS

TABLE DES MATIERES

TABLE DES MATIERES	1
INTRODUCTION	2
1. Comment fonctionne l'Administration de surveillance à distance ? ...	3
2. Quelles données à caractère personnel sont collectées auprès du Candidat ?	3
3. Quelle est la base juridique du traitement des données à caractère personnel susmentionnées ?	3
3.1 Informations générales sur le Candidat : nom et prénom, adresse électronique et institut d'examen associé.....	4
3.2 Captures d'écran de l'ordinateur du Candidat et enregistrement audio-visuel (surveillance à distance)	4
3.3 Document d'identification.....	4
4. Comment l'Organisation peut-elle garantir un consentement libre et univoque du Candidat ?	4
5. Combien de temps les données à caractère personnel seront-elles conservées et où ?	5
5.1 Informations générales sur le Candidat : nom et prénom, adresse électronique et institut d'examen associé.....	6
5.2 Captures d'écran de l'ordinateur du Candidat et enregistrement audio-visuel (surveillance à distance)	6
5.3 Document d'identification.....	7
6. Qui aura accès aux données à caractère personnel du Candidat ?	7
7. Comment les données à caractère personnel du Candidat sont-elles sécurisées ?	8
8. Comment le Candidat peut-il exercer ses droits ?	9

INTRODUCTION

Chez Educational Testing Service Global B.V., société néerlandaise, nous accordons une grande importance au respect de la vie privée des Candidats. Nous garantissons ainsi la confidentialité et la sécurité de leurs données à caractère personnel.

Dans le cadre de l'exécution de nos services auprès de Vous, nous recueillons Vos données à caractère personnel, conformément à la politique de confidentialité d'ETS Global. Nous ne traiterons ou n'utiliserons Vos données à caractère personnel que si cela est strictement nécessaire à l'administration, la sécurité de la session de test et la certification *TOEIC*® Listening and Reading – Programme Institutionnel, en ligne.

Conformément au Règlement général sur la Protection des Données n° 2016/679 (« RGPD »), un accord de traitement des données a été conclu avec l'ensemble de nos clients et prestataires de services. En raison des nouveaux développements disponibles pour l'administration du test *TOEIC*® Listening and Reading – Programme Institutionnel, et notamment la possibilité d'enregistrer à distance des sessions de test, ETS Global a modifié sa politique de confidentialité.

1. Comment fonctionne l'Administration de surveillance à distance ?

Notre solution de surveillance à distance nécessite Votre enregistrement audio-visuel afin de garantir les procédures de sécurité et la fiabilité du test *TOEIC®*. La solution développée par ProctorExam est basée sur les trois éléments suivants :

- Des captures d'écran de Votre Document d'identification et une photographie de votre visage, permettant de Vous identifier ;
- Des enregistrements audio-visuels de Vous durant la session de test, permettant la détection de comportements inappropriés par un examinateur ;
- Des captures d'écran de Votre ordinateur durant la session de test, afin de garantir que Vous n'accédez pas à un site web et à d'autres programmes interdits et facilitant une fraude de Votre part.

2. Quelles données à caractère personnel sont collectées auprès de Vous ?

Les données à caractère personnel suivantes sont collectées :

- Votre nom et prénom,
- Votre adresse électronique,
- Votre document d'identification et une photographie de Votre visage,
- Captures d'écran de Votre ordinateur,
- Enregistrement par webcam de Votre environnement et de Votre visage,
- Votre Institut d'examen associé.

3. Quelle est la base juridique du traitement des données à caractère personnel susmentionnées ?

3.1 Vos Informations générales : nom et prénom, adresse électronique et institut d'examen associé

Vos Informations générales sont nécessaires pour Votre inscription au test et donc essentielles à l'exécution de la prestation vis à vis de Vous. Sans ces Informations générales, ETS Global n'est pas en mesure de créer Votre compte sur la Plateforme de Surveillance à Distance.

3.2 Captures d'écran de Votre ordinateur et enregistrement audio-visuel (surveillance à distance)

Des captures d'écran de Votre ordinateur et un enregistrement audio-visuel de la session de test sont collectés afin de garantir la sécurité, l'intégrité et la validité du test en détectant tout comportement frauduleux. Lors de Votre inscription au test, Vous consentez au traitement de ces données à des fins de sécurité, d'intégrité et de validité du test.

3.3 Document d'identification et photographie de votre visage

Concernant la vérification de Votre Document d'identification et la photographie de votre visage, ETS Global requiert Votre consentement. Afin de passer le test en ligne et à distance, ETS Global exige une preuve de Votre consentement libre et univoque.

4. Comment garantir Votre consentement libre et univoque ?

Avant de participer à la surveillance à distance du test TOEIC®, Votre Organisation Vous a (i) dûment informé sur les conditions de l'administration du test, (ii) donné la possibilité de s'opposer à ladite administration et ce, sans aucune conséquence tout en vous proposant une alternative à cette solution et (iii) offert une communication claire sur Vos droits conférés par le RGPD.

En participant à la surveillance à distance du test TOEIC®, Vous confirmez expressément Votre consentement aux traitements de données, par ETS Global,

et dans le cadre des activités de traitement décrites ci-dessous. Sans Votre consentement, Vous ne pouvez pas participez à cette administration avec surveillance à distance. Dans ce cas de figure, nous vous invitons à contacter votre Organisation.

Avant la session de test, Votre Organisation doit Vous (i) communiquer la Politique de confidentialité d'ETS Global et (ii) Vous informer sur les éléments suivants :

- La surveillance à distance est effectuée par ProctorExam, sous la direction et les instructions d'ETS Global.
- Seuls les éléments non cachés sur le Document d'identification (le nom, le prénom, la photographie et la date de naissance), seront photographiées et stockées afin de vérifier son identité.
- Vous devrez faire un enregistrement vidéo à 360 degrés de Votre environnement de test et montrer Votre écran d'ordinateur, afin de garantir un environnement de test adéquat.
- Votre environnement de travail, Vous et Votre écran d'ordinateur seront enregistrés tout au long de la session de test ainsi que les bruits environnants. Ces enregistrements seront conservés afin qu'ETS Global puisse ultérieurement prouver que Vous avez bien passé le Test et ce, conformément aux règles d'administration.

5. Combien de temps les données à caractère personnel seront-elles conservées et où ?

ProctorExam traite ces données personnelles, conformément aux instructions d'ETS Global, afin (i) d'assurer Votre identification et (ii) Vous surveiller durant la session de test. Cette solution de surveillance à distance et en ligne permettra de préserver l'intégrité, la sécurité et la validité du test, ceci dans l'intérêt mutuel d'ETS Global et du Candidat.

IMPORTANT : toute demande de vérification des résultats doit être faite dans les trois (3) mois à compter de la date de la session de test car les enregistrements seront automatiquement supprimés après cette période de conservation.

5.1 Vos Informations générales : nom et prénom, adresse électronique et institut d'examen associé

Les données personnelles relatives à Vos informations générales sont conservées pendant deux ans et demi (2,5) après la délivrance du score du test pour garantir sa validité.

Nous nous efforçons d'assurer la confidentialité et la sécurité des données à caractère personnel collectées, afin d'éviter qu'elles ne soient endommagées, supprimées ou que des tiers non autorisés n'y aient accès. Ces données personnelles seront stockées au sein de l'Union européenne, conformément aux exigences établies par le RGPD.

Toutefois, pour les services liés à l'assistance client en ligne et la vérification des sessions de test, ces données personnelles peuvent également être traitées en dehors de l'Union européenne.

ETS Global garantit notamment que les mesures techniques et organisationnelles appropriées ont été mises en œuvre pour assurer le niveau de protection requis par le RGPD, en matière de transfert de données à caractère personnel en dehors de l'EEE. Les clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne sont signées par notre prestataire de service au nom d'ETS Global pour toute donnée transférée en dehors de l'EEE.

5.2 Captures d'écran de Votre ordinateur et enregistrement audio-visuel (surveillance à distance)

Les données personnelles relatives à l'enregistrement audiovisuel sont supprimées dans un délai de trois (3) mois afin de permettre la vérification et la validité du score ainsi que les contrôles relatifs à la sécurité du test. Toutefois, dans le cas où un comportement frauduleux a été identifié par le département Sécurité d'ETS Global, les enregistrements audiovisuels seront supprimés dans un délai de deux (2) ans, en raison des possibles litiges juridiques pouvant en découler.

ETS Global pourra également conserver les captures d'écran et/ou les enregistrements audio-visuels du candidat aussi longtemps que ces éléments seront nécessaires à l'exercice ou la défense de revendications juridiques par ETS Global.

Nous nous efforçons d'assurer la confidentialité et la sécurité des données à caractère personnel collectées, afin d'éviter qu'elles ne soient endommagées, supprimées ou que des tiers non autorisés n'y aient accès. Ces données personnelles seront stockées au sein de l'Union européenne, conformément aux exigences établies par le RGPD.

Toutefois, pour les services liés à la vérification des sessions de test, ces données personnelles peuvent également être traitées en dehors de l'Union européenne. ETS Global garantit notamment que les mesures techniques et organisationnelles appropriées ont été mises en œuvre pour assurer le niveau de protection requis par le RGPD, en matière de transfert de données à caractère personnel en dehors de l'EEE. Les clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne sont signées par notre prestataire de service au nom d'ETS Global pour toute donnée transférée en dehors de l'EEE.

5.3 Document d'identification et photographie du visage du candidat

Les données personnelles relatives au Votre Document d'identification et la photographie de votre visage sont supprimées dans les sept (7) jours calendaires qui suivent la session de test. Cependant, dans le cas où un comportement frauduleux a été identifié par notre département en charge de la sécurité, le document d'identification et/ou la photographie du visage du candidat sera/seront supprimé(s) dans un délai de deux (2) ans, en raison des possibles litiges juridiques pouvant en découler.

ETS Global pourra également conserver le document d'identification et/ou la photographie du visage du candidat aussi longtemps que ces éléments seront nécessaires à l'exercice ou la défense de revendications juridiques par ETS Global.

Nous nous efforçons d'assurer la confidentialité et la sécurité des données à caractère personnel collectées, afin d'éviter qu'elles ne soient endommagées, supprimées ou que des tiers non autorisés n'y aient accès. Ces données

personnelles seront stockées au sein de l'Union européenne, conformément aux exigences établies par le RGPD.

Toutefois, pour les services liés à la vérification des sessions de test, ces données personnelles peuvent également être traitées en dehors de l'Union européenne. ETS Global garantit notamment que les mesures techniques et organisationnelles appropriées ont été mises en œuvre pour assurer le niveau de protection requis par le RGPD, en matière de transfert de données à caractère personnel en dehors de l'EEE. Les clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne sont signées par notre prestataire de services au nom d'ETS Global pour toute donnée transférée en dehors de l'EEE.

6. Qui aura accès à Vos données à caractère personnel ?

L'accès à ces données personnelles est strictement limité au département juridique, sécurité et celui en charge des opérations d'ETS Global, ainsi qu'à notre prestataire ProctorExam et ses sous-traitants. Par conséquent, nous ne vendrons, louerons, transférerons ou donnerons accès à Vos données à caractère personnel à des tiers, sauf si nous y sommes obligés pour une raison légitime (obligation légale, lutte contre la fraude ou les abus, exercice des droits de la défense, etc.).

7. Comment Vos données à caractère personnel sont-elles sécurisées ?

ProctorExam a mis en place toutes les mesures techniques et organisationnelles pour empêcher que les systèmes de traitement des données ne soient utilisés par des personnes non autorisées. Seules les personnes habilitées par ETS Global et ProctorExam, recevront l'autorisation d'accéder aux données dans le système de traitement des données conformément à leurs droits d'accès. Les données personnelles ne peuvent être lues, copiées, modifiées ou supprimées sans l'autorisation appropriée d'ETS Global.

8. Comment pouvez-Vous exercer Vos droits ?

Conformément à la Loi française Informatique et libertés du 6 janvier 1978 modifiée et au RGPD n° 2016/679/UE en date 27 avril 2016, Vous avez le droit d'accéder, de rectifier, d'exiger la portabilité et l'effacement de Vos données à caractère personnel ou de faire une réclamation auprès des autorités de contrôle concernant le traitement de leurs données personnelles. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement de leurs données personnelles.

Pour exercer vos droits, Vous pouvez contacter le département en charge de la Protection des données d'ETS Global à l'adresse suivante : serviceclient@etsglobal.org.

Pour de plus amples informations, Vous pouvez consulter la Politique de confidentialité d'ETS Global à l'adresse suivante : <https://www.etsglobal.org/global/fr/legal-information/politique-de-confidentialite>.